

PRESSEMITTEILUNG

18.08.20

sms77 e.K.

Willestr. 4-6

24103 Kiel

www.sms77.io

sms77.io startet eine neue Tutorial-Videoreihe auf YouTube

Kiel, 18. August 2020 – Das Kieler Messaging-Unternehmen für Businesslösungen sms77.io hat auf YouTube eine neue Tutorial-Videoreihe gestartet.

In der Playlist können sich Kunden und zukünftige Nutzer beispielsweise darüber informieren, wie sich der SMS-Massenversand mit wenigen Klicks individualisieren lässt. Jana Limbers, neue Content-Managerin von sms77.io, zeigt per Lernvideo, wie das geht: <https://www.youtube.com/watch?v=mhNaSwNYaN4>

„Während der Coronazeit haben wir ein erhöhtes Kundenaufkommen, viele Kunden wollten Massen-SMS schicken. Daher habe ich mit dieser Anleitung zum Datenimport begonnen. Ich fand es zunächst sinnvoll zu zeigen, wie User durch zuvor angelegte Listen schon beim Import benutzerdefinierte Felder einbinden können. Dabei ist es auch möglich, Gutscheincodes oder Kunden- und Bestellnummern mit einzupflegen. Mit dieser kurzen Videoanleitung können unsere Kunden das Potenzial der benutzerdefinierten Felder in unserer Webapp voll ausschöpfen“, erklärt die sympathische Master of Arts-Absolventin ihre Intention zu den praxisnahen Tutorials.



Jana Limbers ist Content-Managerin bei sms77.io

Kunden sollen mit den Videos rund um die Uhr Hilfe zur Selbsthilfe erhalten

Die Webapp von sms77.io bietet eine praktische Möglichkeit SMS zu versenden, wenn sms77.io nicht über eine API in das eigene System integriert werden soll. Gerade wenn Kunden fachfremd sind, ist es im Zweifelsfall hilfreich, dass sie nicht nur nachlesen können, worum es geht, sondern es einmal vorgemacht bekommen. Nach Ansicht von Jana sei dieser Ansatz exklusiver und zeitgemäßer. Die technikaffine Texterin hat noch aus ihrer Homeoffice-Basis das erste YouTube-Video gedreht und einen begleitenden Blogpost dazu geschrieben: <https://www.sms77.io/de/blog/kontakte-importieren-und-benutzerdefinierte-felder-nutzen/>. Das zweite Tutorial-Video: <https://www.youtube.com/watch?v=ChG1EaiDg0I> behandelt „Erste Schritte und die Zwei-Faktor-Authentifizierung“ in der sms77.io-Webapp. Für Feedback und Themenvorschläge von Kunden und Interessierten ist Jana jederzeit offen.



„Auf vielen Webseiten können sich Interessierte über Angebote und Preise informieren. Das reicht uns aber nicht. Wir möchten unseren Support aktiver und lebendiger gestalten. In dieser Videoreihe können Zuschauer diverse Anwendungen, sowie Funktionen aus dem Business-Messaging-Bereich kennenlernen. In den ersten beiden Lernvideos machen wir unsere Webapp und den personalisierten SMS-Versand transparenter, das finde ich großartig. Uns ist es sehr wichtig, dass sich unsere Kunden gut von uns unterstützt fühlen“, sagt Christian Leo, Inhaber von sms77.io, abschließend dazu.

Für weitere Informationen und Presseanfragen wenden Sie sich bitte an:

Dominique Bridstrup, PR-Agentin

+49 177-4800046

d.bridstrup@sms77.io

Für Kontaktanfragen:

Christian Leo, Inhaber von sms77.io

+49 431-600 4985-1

support@sms77.io , www.sms77.io

sms77 mit Sitz in Kiel ist bereits seit 2003 vertrauensvoller Partner für Lösungen rund um die Kommunikation. Mit mehreren hundert Millionen versandter SMS bietet der innovative Full-Service-Messaging-Dienstleister etablierte und stabile Schnittstellen zur Benachrichtigung von Kunden und Mitarbeitern. Im gesamten DACH Raum vertrauen tausende Kunden auf die Kompetenz von sms77 – von kleinen Friseurläden, die Terminerinnerungen per SMS versenden, über Startups bis hin zu mittelständischen Unternehmen. Nähere Infos finden sich unter: www.sms77.io